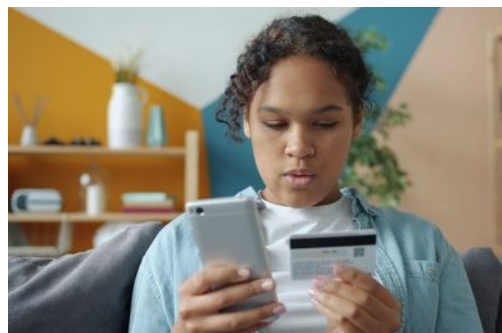


Sicherer Umgang mit Geld



Online-Banking macht das Leben leichter. Jemand kann es aber auch nutzen, um Ihr Geld zu beobachten oder zu kontrollieren. Diese Seite hilft Ihnen, Ihren Zugang zu schützen, nur zu unterschreiben, was Sie verstehen, und Betrug zu erkennen. Ihre Sicherheit geht vor.

Schützen Sie Ihren Zugang

- Halten Sie PIN, Passwörter und Einmal-Codes geheim
- Nutzen Sie eine Handy-Sperre, die nur Sie kennen
- Prüfen Sie, welche Geräte in Ihrer Banking-App angemeldet sind
- Achten Sie darauf, dass Bank-Nachrichten an Ihre eigene Nummer und E-Mail gehen
- Wenn es sicher ist: Ändern Sie Passwörter auf einem Gerät, das nur Sie nutzen

Unterschreiben und Druck

- Lesen Sie alles vor dem Unterschreiben, oder lesen Sie es mit einer Vertrauensperson
- Bitten Sie um Zeit und eine Kopie für zu Hause
- Unterschreiben Sie nie unter Druck einen Kredit, eine Bürgschaft oder ein leeres Formular
- Sie können Nein sagen oder sagen: Ich brauche zuerst Beratung

Betrug erkennen

- Vorsicht bei Nachrichten, die Sie drängen oder Geheimhaltung verlangen
- Eine echte Bank fragt nie nach Ihrer PIN oder Ihrem ganzen Passwort
- Klicken Sie nicht auf Links in unerwarteten Nachrichten. Melden Sie sich selbst bei Ihrer Bank
- Haben Sie Geld verloren, sagen Sie sofort Ihrer Bank Bescheid und heben Sie alle Nachrichten auf

- ☐ Nur ich kenne meine PIN und Passwörter
- ☐ Mein Handy hat eine Sperre, die nur ich kenne
- ☐ Bank-Nachrichten kommen auf mein eigenes Handy
- ☐ Ich weiß, welche Geräte mein Konto öffnen können
- ☐ Ich unterschreibe nie unter Druck
- ☐ Ich erkenne eine Betrugsnachricht

Probieren Sie diese Woche: Sehen Sie sich in Ihrer Banking-App die angemeldeten Geräte und Kontaktdaten an. Stimmt etwas nicht und fühlen Sie sich unsicher, sprechen Sie zuerst mit einer Beratungsstelle.

Mehr erfahren, kostenlos: fire.elnlab.eu • Im Notfall rufen Sie 112 an.



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der italienischen Nationalagentur Erasmus+ INDIRE wider. Weder die Europäische Union noch die Bewilligungsbehörde können für sie verantwortlich gemacht werden. Projekt 2025-1-IT02-KA210-ADU-000354693